

## **Правила посещения сети спортклубов «Мфитнес»**

В соответствии со ст. 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, использования и распоряжения собственностью обладает её собственник.

Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника в рамках распоряжения собственностью является в т.ч., составление правил работы объекта, в нашем случае - «Правила посещения сети спортклубов «Мфитнес» (далее по тексту «Правила»).

Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Клиентами и Спортклубом.

Цель Правил - установление четких, доверительных отношений между Клиентами и Спортклубом.

Правила являются неотъемлемым приложением к Договору оказания услуг (далее Договор), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также - группами лиц (далее - Клиенты). Лица, посещающие Клуб в качестве Гостей Спортклуба обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Спортклубе. Участники корпоративного Договора (договор с юридическим лицом) имеют статус Клиентов Спортклуба.

### **Перечень услуг, предусмотренных Договором (Клубной Картой).**

Услуги, входящие в Клубную Карту:

1. Пользование раздевалками, душевыми, индивидуальными шкафчиками для хранения вещей в раздевалках.
2. Посещение тренажерного зала.
3. Один инструктаж в тренажерном зале.
4. Посещение инфракрасной (далее по тексту «ИК») кабины.
5. Посещение групповых занятий, кроме коммерческих, если таковые имеются.

Услуги, не входящие в Клубную Карту (Дополнительные услуги):

1. Персональные тренировки.
2. Индивидуальные тренировки.
3. Составление программы тренировок.
4. Составление программы питания.
5. Услуги Спорт-бара.
6. Иные услуги, не входящие в стоимость Клубной Карты.

## **1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СПОРТКЛУБА**

## **1.1. Основные понятия настоящих Правил**

1.1.1. «Клубные Карты» - виды (условия) посещения Спортклуба, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Спортклубом базовых услуг, предусмотренных договором, входящих в стоимость данного вида Карты и порядку их предоставления Спортклубом.

Определяются в соответствии с преискурантом, действующим на момент заключения Договора.

1.1.2. «Период действия Клубной Карты» - период срока, указанного в договоре.

1.1.3. «Заморозка Клубной Карты» - приостановка срока действия Клубной Карты на определенный период времени по соглашению сторон договора.

1.1.4. «Базовые услуги» - услуги, включенные в стоимость Клубной Карты, оплаченные по договору.

1.1.5. «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость Клубной Карты (базовые услуги договора) и оказываемые на территории Спортклуба за отдельную плату в соответствии с действующим преискурантом цен на дополнительные услуги Спортклуба.

1.1.6. «Пакеты услуг» - определенное количество услуг, приобретаемое Клиентом одновременно. Стоимость блока услуг находится в прямой зависимости от их количества в блоке и определяется преискурантом цен на дополнительные услуги Спортклуба.

1.1.7. «Режим работы Спортклуба» - дни и часы, в которые Спортклуб открыт для посещения Клиентами.

1.1.8. «Групповые занятия» - занятия, проводимые инструкторами Спортклуба для Клиентов, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата занятия. Регламентируется расписанием.

1.1.9. «Персональная тренировка» (ПТ) - занятие с персональным тренером по индивидуальной программе в течение 60 мин. Проводится после полной либо частичной оплаты дополнительных услуг в соответствии с Договором. Одновременно с тренером могут заниматься до 4х человек.

1.1.10. «Индивидуальная тренировка» (ИТ) - занятие с персональным тренером один на один по индивидуальной программе в течение 60 мин. Проводится после полной либо частичной оплаты дополнительных услуг в соответствии с Договором.

1.1.11. «Технические перерывы» - перерывы в работе Спортклуба в целом, ИК кабины, бара и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации.

1.1.12. «Составление программы тренировок/питания» - консультация тренера с целью определения физического состояния Клиента для дачи рекомендаций относительно характера и частоты физических нагрузок, рекомендации и расчет частоты приема пищи, калорийности.

1.1.13. «Гость Спортклуба» - физическое лицо, не являющееся Клиентом Спортклуба и посещающее Спортклуб по разовому визиту с целью ознакомления предоставляемых услуг.

1.1.14. «Специалист» - специалист, оказывающий услугу, состоящий в трудовых отношениях со Спортклубом.

1.1.15. «Подарочные персональные тренировки» - занятие с персональным тренером по индивидуальной программе в течение 30 мин. Срок начала активации устанавливается при покупке автоматически в соответствии с пунктом 1.3 Договора об оказании услуг и заканчивается по истечении 30 календарных дней.

## **1.2. Режим работы Спортклуба**

1.2.1. Спортклуб открыт для посещения круглосуточно ежедневно в течение всего года с учетом технических перерывов, кроме 1, 2 января.

1.2.2. Режим работы инструкторов и проведения групповых занятий с 7.30 до 22.00.

1.2.3. Режим работы тренеров и проведения персональных тренировок с 09.00 до 22.00.

1.2.3. Гостевые посещения и пробные занятия осуществляются круглосуточно по предварительной записи до 17-00.

1.2.4. С 22.00 до 09.00 оплата услуг Спортклуба не осуществляется.

1.2.5. Количество технических перерывов в работе Спортклуба или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

1.2.6. Клиенты Спортклуба и их гости должны покидать Спортклуб не позднее установленного времени посещения Спортклуба согласно условиям Договора.

### **1.3. Клубные Карты.**

1.3.1. Членство в Спортклубе является персональным.

1.3.2. После заключения Договора Клиент обязан получить Клубную Карту, сфотографироваться на рецепции, для дальнейшей идентификации клиента при посещении Спортклуба. Срок начала активации по Клубным Картам начинается в соответствии с пунктом 1.3 Договора об оказании услуг.

1.3.3. Клубная Карта является пропуском в Спортклуб, предъявляется менеджеру по работе с клиентами на рецепции вместе с оформленным договором. По требованию клуба могут быть затребованы документы, удостоверяющие личность. Клубная Карта не подлежит передаче другому лицу. При утрате или отсутствии Карты для посещения Спортклуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). При утрате Клубная Карта должна быть восстановлена по письменному заявлению Клиента в течение 10 дней за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен Спортклуба.

1.3.4. По истечении срока действия Клубной Карты, обязанности Спортклуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

### **1.4. Порядок расчетов между Клиентом и Спортклубом**

1.4.1. Стоимость предоставляемых услуг Спортклубом устанавливается договором и прейскурантом предоставления дополнительных услуг. Спортклуб оставляет за собой право изменять стоимость предоставляемых услуг по своему усмотрению.

1.4.2. Оплата услуг Спортклуба производится Клиентом единовременно путем 100 % предварительной оплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода, если иное не предусмотрено Договором.

1.4.3. Все расчеты между Клиентом и Спортклубом осуществляются в наличной и безналичной форме в валюте Российской Федерации – рубль.

1.4.4. Возврат денежных средств Клиенту в соответствии с Договором может производиться как в наличной, так и безналичной форме. Возврат денежных средств, производится только по согласованию Управляющего Спортклуба по будним дням с 10.00 до 19.00 часов по заявлению Клиента в течение 10 дней с даты подачи заявления, при условии возмещения Клиентом затрат понесенных Спортклубом на предоставление оплаченных Услуг.

### **1.5. Права и обязанности Клиента Спортклуба**

1.5.1. Перед началом посещения Спортклуба, Клиент обязан пройти соответствующую процедуру оформления Клубной Карты, заполнения анкетных данных. При посещении Спортклуба предъявлять на рецепции менеджеру Карту Спортклуба.

1.5.2. Клиенты Спортклуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям,

обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Спортклуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

Если вольные или невольные действия Клиента создают угрозу для его собственной жизни или здоровью, а также здоровью или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Спортклуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Спортклубе), вывода за пределы Спортклуба. При данном поведении Клиента работники Спортклуба вправе вызвать сотрудников правоохранительных органов.

1.5.3. ЗАПРЕЩЕНО употреблять и распространять в Спортклубе алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства и иные вещества, запрещенные в свободном обороте законодательством Российской Федерации, а также курить на территории Спортклуба.

1.5.4. Посещать Спортклуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) ЗАПРЕЩЕНО. При подозрении на наличие у Клиента признаков алкогольного или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники Спортклуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Спортклуба.

1.5.5. Находиться на территории Спортклуба с оружием ЗАПРЕЩЕНО. Запрещается приносить в Спортклуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

1.5.6. На территории Спортклуба запрещается находиться в верхней одежде. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе Спортклуба.

1.5.7. В помещениях Спортклуба необходимо использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы.

1.5.8. При посещении занятий в тренажерном зале, групповых программ, необходимо переодеваться в спортивную одежду и закрытую обувь. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

1.5.9. При заключении Договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети, посещающие Спортклуб, не имеют медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей.

1.5.10. Клиенты Спортклуба обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых инфекционных, кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Спортклуба.

1.5.11. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного, кожного заболеваний у Клиентов посещение Спортклуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Спортклуб оставляет за собой право временно отстранить Клиента от посещения Спортклуба до полного выздоровления и потребовать справку о состоянии здоровья от врача специалиста.

1.5.12. Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках. Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра вещи Спортклуб ответственности не несет.

1.5.13. В случае утраты вещей на территории Спортклуба, все найденные на территории Спортклуба вещи хранятся в течение 45 дней. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции.

1.5.14. Уходя из Спортклуба, Клиент обязан сдать ключ от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения Спортклуба. В случае

утраты Клубной Карты, ключа от шкафа, арендованного оборудования Клиент обязан возместить стоимость утерянного в соответствии с действующим прейскурантом.

1.5.15. В целях Вашей безопасности в Спортклубе осуществляется видеонаблюдение.

1.5.16. Фото и видеосъемка в Спортклубе без договоренности с администрацией запрещена.

1.5.17. Не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Спортклуба, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

1.5.18. Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений без разрешения персонала Спортклуба.

1.5.19. Члены Спортклуба обязаны соблюдать правила личной гигиены. При посещении душевых, ИК кабины ЗАПРЕЩАЕТСЯ пользоваться парфюмерными ароматами, масками, мёдом, скрабом (кофе), краской для волос.

1.5.20. ЗАПРЕЩАЕТСЯ посещение санитарно-бытовых помещений (душевых кабин, ИК кабины, туалета) без использования специальной противоскользящей сменной обуви.

1.5.21. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

1.5.22. В раздевалках и ИК кабинах запрещается сушить и развешивать бельё, полотенца.

1.5.23. Во избежание причинения неудобств Клиентам, посещающих душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых кабинах, бросать посторонние предметы в слив в туалете и душевых кабинах ЗАПРЕЩЕНО.

1.5.24. Посещать детям инфракрасную ИК кабину в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении родителей.

1.5.25. Запрещается находиться детям противоположного пола старше 6 лет в женской, мужской раздевалках и ИК кабинах.

1.5.26. Прием пищи на территории Спортклуба осуществляется в специально предназначенных для этого местах (фитнес-бар).

1.5.27. Клиенты могут пользоваться услугами только инструкторов Спортклуба. Проведение персональных тренировок Клиентами Спортклуба запрещено. При обнаружении нарушения Спортклуб вправе ограничить посещения Клиента путем блокировки Клубной Карты.

1.5.28. Запрещено выносить имущество Спортклуба за его пределы.

## **1.6. Клиент Спортклуба в праве:**

1.6.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Спортклуба и оказываемых им услугах.

1.6.2. Требовать оказания качественных услуг.

1.6.3. Направлять Спортклубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду предоставляемых Услуг.

1.6.4. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) Клубной Карты, по соглашению сторон договора.

1.6.5. Изменить вид Клубной Карты путем доплаты до более дорогого вида или категории Клубной Карты (дополнительные услуги) один раз в течение первой половины оплаченного срока действия Договора.

1.6.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (травма, тяжелая болезнь и иные непредвиденные обстоятельства, не позволяющие посещать Спортклуб) Клиент Спортклуба вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Спортклубу фактически понесенных им расходов. Уплаченные за Клубную Карту денежные средства возвращаются за вычетом стоимости уже оказанных услуг, исходя из 150 руб. за каждый календарный день действия оплаченного Клиентом срока, указанного в договоре.

Возврат денежных средств производится в рублях в течение 10 календарных дней со дня получения заявления о досрочном расторжении настоящего Договора.

1.6.7. Клиент имеет право однократно в течение действия оплаченного срока, предусмотренного договором, переоформить членство на другое лицо, согласно преискуранту, на основании письменного заявления.

### **1.7. Права и обязанности Спортклуба Спортклуб**

обязуется:

1.7.1. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги.

1.7.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

1.7.3. Своевременно информировать Клиента об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Договору, и условиях их оказания.

1.7.4. Обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.

### **Спортклуб вправе:**

1.7.6. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Клиенты извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Спортклуба.

1.7.7. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны.

1.7.8. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в Спортклубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции Спортклуба не менее чем за 24 часа до даты начала мероприятия;

1.7.9. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом настоящих Правил либо условий Договора.

1.7.10. Изменять расписания групповых занятий в Спортклубе.

1.7.11. Менять инструктора групповых программ заявленного в расписании;

1.7.14. Менять персональных тренеров и тренеров студии в случае их болезни, отпуска или увольнения;

1.7.15. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

1.7.16. Спортклуб оставляет за собой право отказать в заключении Договора лицу, в отношении которого у Спортклуба имеются достаточные основания полагать, что заключение такого Договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Спортклуба, а также ограничение прав, свобод и интересов Клиентов.

1.7.17. Спортклуб вправе отказать в допуске в клуб Клиенту, у которого имеется задолженность по оплате дополнительных услуг либо по оплате по Договору.

## **2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, Спортклуб и Клиенты несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Спортклуб ответственности не несет.

2.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Клиенту в результате противоправных действий третьих лиц, или если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Клиентом Правил пользования оборудованием, в т.ч. спортивным и правил техники безопасности. Спортклуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

2.4. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Спортклуб вместе с ним. Спортклуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, бокса и т.д. при нарушении Клиентом настоящих Правил, правил использования тренажеров и правил техники безопасности.

2.5. Спортклуб не несет ответственность за сохранность личных и ценных вещей Клиента.

2.6. Клиент несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Спортклуба) настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Спортклуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Спортклуба, ответственность за причиненный ущерб несет Клиент в полном объеме.

2.7. Администрация Спортклуба не осуществляет контроль и не несет ответственности за отсутствие свободных мест для личного автотранспорта Клиентов на стоянке.

2.8. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Спортклуб и Клиенты должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.

### **3. КОММУНИКАЦИИ КЛИЕНТОВ И АДМИНИСТРАЦИИ КЛУБА. КОНТАКТЫ ДЛЯ КОММУНИКАЦИИ**

3.1. Клиенты вправе обратиться к администрации Спортклуба с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции и заполняется в соответствии с требованиями (Ф.И.О. Клиента Спортклуба, № Клубной Карты (договора), дата заполнения, № контактного телефона). Администрация Спортклуба обязана рассмотреть заявление и проинформировать Клиента о принятом решении в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления.

### **4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА**

4.1. С целью обеспечения Вашей безопасности, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале настоятельно рекомендуем Вам пройти стартовую тренировку.

4.2. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

4.3. Посещение тренажерного зала обязательно в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Обязательно наличие полотенца.

4.4. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования.

4.5. Во избежание получения травм соблюдайте основные принципы построения тренировки, информацию о которых Вы получили при прохождении стартовой тренировки. При необходимости обращайтесь за помощью к инструкторам Спортклуба.

4.6. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.

4.7. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.

4.8. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 11 лет в тренажерном зале возможно только в присутствии родителей или законных представителей с обязательным письменным обязательством родителей об ответственности за жизнь и здоровье ребенка во время нахождения в Спортклубе.

4.9. Дети от 11 до 14 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале при непосредственном сопровождении взрослого и наличии согласованного менеджером по работе с клиентами заявления от родителя, а также в рамках секции или персонального занятия с тренером. Не рекомендуется приступать к занятиям в тренажерном зале детям 11-14 лет без предварительного прохождения физиологического тестирования.

4.10. Дети старше 14 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с менеджером по работе с клиентами, и письменной рекомендации фитнес-консультанта Спортклуба при положительных результатах физиологического тестирования.

4.11. Тренер вправе прервать тренировку, проводимую родителем с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку.

4.12. Клиенты несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Клиенты обязаны сообщить об этом дежурному инструктору.

4.13. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера Клиентом, он должен сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.

4.14. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.

## **5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ**

5.1. В целях обеспечения Вашей личной безопасности, настоятельно рекомендуем Вам пройти стартовую тренировку по групповым программам.

5.2. Во избежание травм посещайте занятия, соответствующие Вашему уровню подготовки.

5.3. Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию. Изменения в расписание вносятся Администрацией Спортклуба в одностороннем порядке.

5.4. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Вас, т.к. это опасно для Вашего здоровья.

5.5. Спортклуб оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

5.6. Посещайте групповые занятия в специальной спортивной одежде и обуви. Желательно наличие полотенца и бутылки с водой.

5.7. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.

5.8. Клиенты обязаны убирать за собой после занятий оборудование и предметы личного пользования.

5.9. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.

5.10. Запрещается посещение групповых занятий детям, не достигшим возраста 10 лет.

5.11. Использование мобильных телефонов во время групповых занятий не допускается.

5.12. Занятия в уличной или грязной обуви запрещены.

5.13. В залах групповых программ запрещено использование открытых емкостей для воды, в том числе пластиковых стаканчиков.

5.14. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной



оплаты.

## **6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИНФРАКРАСНОЙ ИК-КАБИНЫ**

6.1. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением ИК кабины обязательно принятие душа. Посещение ИК кабины разрешается только в специальной противоскользящей сменной обуви

6.2. При посещении ИК кабины запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.

6.3. Прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок и ИК кабины ЗАПРЕЩЕНЫ.

6.4. Посещение ИК кабины в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения ЗАПРЕЩЕНО.

6.5. Действия интимного характера в помещениях Спортклуба ЗАПРЕЩЕНЫ.

6.6. ИК кабина находится в рабочем состоянии с 07.00 ч. до 22.00. ч. В остальное время, посещение ИК-кабины запрещено. Максимальная температура в ИК кабине составляет 50С°.

6.7. Запрещается в ИК кабине плескать в отсек нагревателей воду и ароматизаторы . Запрещено заносить пластиковые стаканчики в ИК кабину и душевые.

6.8. Используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в ИК кабине следует избегать соприкосновения с поверхностью нагревательных элементов - это может вызвать сильные ожоги.

6.9. Запрещается накрывать нагревательные элементы посторонними предметами - это может привести к пожару.

6.10. Не оставляйте детей в ИК кабине без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет ИК кабины разрешено только в сопровождении взрослых.

6.11. Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей ИК кабине вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Спортклуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Членов Клуба с момента размещения последних на рецепции Спортклуба.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между Спортклубом и Клиентами. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Спортклуба.

Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.

Утверждено 01.03.2020

ООО «Империя Фитнеса»

Сенченко Т.А. \_\_\_\_\_

## **Правила посещения сети спортклубов «Мфитнес»**

В соответствии со ст. 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, использования и распоряжения собственностью обладает её собственник.

Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника в рамках распоряжения собственностью является в т.ч., составление правил работы объекта, в нашем случае - «Правила посещения сети спортклубов «Мфитнес» (далее по тексту «Правила»).

Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Клиентами и Спортклубом.

Цель Правил - установление четких, доверительных отношений между Клиентами и Спортклубом.

Правила являются неотъемлемым приложением к Договору оказания услуг (далее Договор), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также - группами лиц (далее - Клиенты). Лица, посещающие Клуб в качестве Гостей Спортклуба обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Спортклубе. Участники корпоративного Договора (договор с юридическим лицом) имеют статус Клиентов Спортклуба.

### **Перечень услуг, предусмотренных Договором (Клубной Картой).**

Услуги, входящие в Клубную Карту:

1. Пользование раздевалками, душевыми, индивидуальными шкафчиками для хранения вещей в раздевалках.
2. Посещение тренажерного зала.
3. Один инструктаж в тренажерном зале.
4. Посещение инфракрасной (далее по тексту «ИК») кабины.
5. Посещение групповых занятий, кроме коммерческих, если таковые имеются.

Услуги, не входящие в Клубную Карту (Дополнительные услуги):

1. Персональные тренировки.
2. Индивидуальные тренировки.
3. Составление программы тренировок.
4. Составление программы питания.
5. Услуги Спорт-бара.
6. Иные услуги, не входящие в стоимость Клубной Карты.

## **1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СПОРТКЛУБА**

### **1.1. Основные понятия настоящих Правил**

1.1.1. «Клубные Карты» - виды (условия) посещения Спортклуба, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Спортклубом базовых услуг, предусмотренных договором, входящих в стоимость данного вида Карты и порядку их предоставления Спортклубом.

Определяются в соответствии с прејскурантом, действующим на момент заключения Договора.

1.1.2. «Период действия Клубной Карты» - период срока, указанного в договоре.

1.1.3. «Заморозка Клубной Карты» - приостановка срока действия Клубной Карты на определенный период времени по соглашению сторон договора.

1.1.4. «Базовые услуги» - услуги, включенные в стоимость Клубной Карты, оплаченные по договору.

1.1.5. «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость Клубной Карты (базовые услуги договора) и оказываемые на территории Спортклуба за отдельную плату в соответствии с действующим прејскурантом цен на дополнительные услуги Спортклуба.

1.1.6. «Пакеты услуг» - определенное количество услуг, приобретаемое Клиентом одновременно. Стоимость блока услуг находится в прямой зависимости от их количества в блоке и определяется прејскурантом цен на дополнительные услуги Спортклуба.

1.1.7. «Режим работы Спортклуба» - дни и часы, в которые Спортклуб открыт для посещения Клиентами.

1.1.8. «Групповые занятия» - занятия, проводимые инструкторами Спортклуба для Клиентов, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата занятия. Регламентируется расписанием.

1.1.9. «Персональная тренировка» (ПТ) - занятие с персональным тренером по индивидуальной программе в течение 60 мин. Проводится после полной либо частичной оплаты дополнительных услуг в соответствии с Договором. Одновременно с тренером могут заниматься до 4х человек.

1.1.10. «Индивидуальная тренировка» (ИТ) - занятие с персональным тренером один на один по индивидуальной программе в течение 60 мин. Проводится после полной либо частичной оплаты дополнительных услуг в соответствии с Договором.

1.1.11. «Технические перерывы» - перерывы в работе Спортклуба в целом, ИК кабины, бара и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации.

1.1.12. «Составление программы тренировок/питания»- консультация тренера с целью определения физического состояния Клиента для дачи рекомендаций относительно характера и частоты физических нагрузок, рекомендации и расчет частоты приема пищи, калорийности.

1.1.13. «Гость Спортклуба» - физическое лицо, не являющееся Клиентом Спортклуба и посещающее Спортклуб по разовому визиту с целью ознакомления предоставляемых услуг.

1.1.14. «Специалист» - специалист, оказывающий услугу, состоящий в трудовых отношениях со Спортклубом.

1.1.15. «Подарочные персональные тренировки» - занятие с персональным тренером по индивидуальной программе в течение 30 мин. Срок начала активации устанавливается при покупке автоматически в соответствии с пунктом 1.3 Договора об оказании услуг и заканчивается по истечении 30 календарных дней.

## **1.2. Режим работы Спортклуба**

1.2.1. Спортклуб открыт для посещения круглосуточно ежедневно в течение всего года с учетом технических перерывов, кроме 1, 2 января.

1.2.2. Режим работы инструкторов и проведения групповых занятий с 7.30 до 22.00.

1.2.3. Режим работы тренеров и проведения персональных тренировок с 09.00 до 22.00.

1.2.3. Гостевые посещения и пробные занятия осуществляются круглосуточно по предварительной записи до 17-00.

1.2.4. С 22.00 до 09.00 оплата услуг Спортклуба не осуществляется.

1.2.5. Количество технических перерывов в работе Спортклуба или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

1.2.6. Клиенты Спортклуба и их гости должны покидать Спортклуб не позднее установленного времени посещения Спортклуба согласно условиям Договора.

### **1.3. Клубные Карты.**

1.3.1. Членство в Спортклубе является персональным.

1.3.2. После заключения Договора Клиент обязан получить Клубную Карту, сфотографироваться на рецепции, для дальнейшей идентификации клиента при посещении Спортклуба. Срок начала активации по Клубным Картам начинается в соответствии с пунктом 1.3 Договора об оказании услуг.

1.3.3. Клубная Карта является пропуском в Спортклуб, предъявляется менеджеру по работе с клиентами на рецепции вместе с оформленным договором. По требованию клуба могут быть затребованы документы, удостоверяющие личность. Клубная Карта не подлежит передаче другому лицу. При утрате или отсутствии Карты для посещения Спортклуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). При утрате Клубная Карта должна быть восстановлена по письменному заявлению Клиента в течение 10 дней за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен Спортклуба.

1.3.4. По истечении срока действия Клубной Карты, обязанности Спортклуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

### **1.4. Порядок расчетов между Клиентом и Спортклубом**

1.4.1. Стоимость предоставляемых услуг Спортклубом устанавливается договором и прейскурантом предоставления дополнительных услуг. Спортклуб оставляет за собой право изменять стоимость предоставляемых услуг по своему усмотрению.

1.4.2. Оплата услуг Спортклуба производится Клиентом единовременно путем 100 % предварительной оплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода, если иное не предусмотрено Договором.

1.4.3. Все расчеты между Клиентом и Спортклубом осуществляются в наличной и безналичной форме в валюте Российской Федерации – рубль.

1.4.4. Возврат денежных средств Клиенту в соответствии с Договором может производиться как в наличной, так и безналичной форме. Возврат денежных средств, производится только по согласованию Управляющего Спортклуба по будним дням с 10.00 до 19.00 часов по заявлению Клиента в течение 10 дней с даты подачи заявления, при условии возмещения Клиентом затрат понесенных Спортклубом на предоставление оплаченных Услуг.

### **1.5. Права и обязанности Клиента Спортклуба**

1.5.1. Перед началом посещения Спортклуба, Клиент обязан пройти соответствующую процедуру оформления Клубной Карты, заполнения анкетных данных. При посещении Спортклуба предъявлять на рецепции менеджеру Карту Спортклуба.

1.5.2. Клиенты Спортклуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Спортклуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

Если вольные или невольные действия Клиента создают угрозу для его собственной жизни или здоровью, а также здоровью или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Спортклуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Спортклубе), вывода за пределы Спортклуба. При данном поведении Клиента работники Спортклуба вправе вызвать сотрудников правоохранительных органов.

1.5.3. ЗАПРЕЩЕНО употреблять и распространять в Спортклубе алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства и иные вещества, запрещенные в свободном обороте законодательством Российской Федерации, а также курить на территории Спортклуба.

1.5.4. Посещать Спортклуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) ЗАПРЕЩЕНО. При подозрении на наличие у Клиента признаков алкогольного или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники Спортклуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Спортклуба.

1.5.5. Находиться на территории Спортклуба с оружием ЗАПРЕЩЕНО. Запрещается приносить в Спортклуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

1.5.6. На территории Спортклуба запрещается находиться в верхней одежде. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе Спортклуба.

1.5.7. В помещениях Спортклуба необходимо использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы.

1.5.8. При посещении занятий в тренажерном зале, групповых программ, необходимо переодеваться в спортивную одежду и закрытую обувь. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

1.5.9. При заключении Договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети, посещающие Спортклуб, не имеют медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей.

1.5.10. Клиенты Спортклуба обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых инфекционных, кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Спортклуба.

1.5.11. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного, кожного заболеваний у Клиентов посещение Спортклуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Спортклуб оставляет за собой право временно отстранить Клиента от посещения Спортклуба до полного выздоровления и потребовать справку о состоянии здоровья от врача специалиста.

1.5.12. Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках. Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра вещи Спортклуб ответственности не несет.

1.5.13. В случае утраты вещей на территории Спортклуба, все найденные на территории Спортклуба вещи хранятся в течение 45 дней. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции.

1.5.14. Уходя из Спортклуба, Клиент обязан сдать ключ от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения Спортклуба. В случае утраты Клубной Карты, ключа от шкафа, арендованного оборудования Клиент обязан возместить стоимость утерянного в соответствии с действующим прейскурантом.

1.5.15. В целях Вашей безопасности в Спортклубе осуществляется видеонаблюдение.

1.5.16. Фото и видеосъемка в Спортклубе без договоренности с администрацией запрещена.

1.5.17. Не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Спортклуба, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

1.5.18. Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений без разрешения персонала Спортклуба.

1.5.19. Члены Спортклуба обязаны соблюдать правила личной гигиены. При посещении душевых, ИК кабины ЗАПРЕЩАЕТСЯ пользоваться парфюмерными ароматами, масками, мёдом, скрабом (кофе), краской для волос.

1.5.20. ЗАПРЕЩАЕТСЯ посещение санитарно-бытовых помещений (душевых кабин, ИК кабины, туалета) без использования специальной противоскользящей сменной обуви.

1.5.21. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

1.5.22. В раздевалках и ИК кабинах запрещается сушить и развешивать бельё, полотенца.

1.5.23. Во избежание причинения неудобств Клиентам, посещающих душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых кабинах, бросать посторонние предметы в слив в туалете и душевых кабинах ЗАПРЕЩЕНО.

1.5.24. Посещать детям инфракрасную ИК кабину в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении родителей.

1.5.25. Запрещается находиться детям противоположного пола старше 6 лет в женской, мужской раздевалках и ИК кабинах.

1.5.26. Прием пищи на территории Спортклуба осуществляется в специально предназначенных для этого местах (фитнес-бар).

1.5.27. Клиенты могут пользоваться услугами только инструкторов Спортклуба. Проведение персональных тренировок Клиентами Спортклуба запрещено. При обнаружении нарушения Спортклуб вправе ограничить посещения Клиента путем блокировки Клубной Карты.

1.5.28. Запрещено выносить имущество Спортклуба за его пределы.

## **1.6. Клиент Спортклуба в праве:**

1.6.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Спортклуба и оказываемых им услугах.

1.6.2. Требовать оказания качественных услуг.

1.6.3. Направлять Спортклубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду предоставляемых Услуг.

1.6.4. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) Клубной Карты, по соглашению сторон договора.

1.6.5. Изменить вид Клубной Карты путем доплаты до более дорогого вида или категории Клубной Карты (дополнительные услуги) один раз в течение первой половины оплаченного срока действия Договора.

1.6.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (травма, тяжелая болезнь и иные непредвиденные обстоятельства, не позволяющие посещать Спортклуб) Клиент Спортклуба вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Спортклубу фактически понесенных им расходов. Уплаченные за Клубную Карту денежные средства возвращаются за вычетом стоимости уже оказанных услуг, исходя из 150 руб. за каждый календарный день действия оплаченного Клиентом срока, указанного в договоре.

Возврат денежных средств производится в рублях в течение 10 календарных дней со дня получения заявления о досрочном расторжении настоящего Договора.

1.6.7. Клиент имеет право однократно в течение действия оплаченного срока, предусмотренного договором, переоформить членство на другое лицо, согласно прейскуранту, на основании письменного заявления.

### **1.7. Права и обязанности Спортклуба** Спортклуб обязуется:

1.7.1. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги.

1.7.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

1.7.3. Своевременно информировать Клиента об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Договору, и условиях их оказания.

1.7.4. Обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.

### **Спортклуб вправе:**

1.7.6. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Клиенты извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Спортклуба.

1.7.7. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны.

1.7.8. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в Спортклубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции Спортклуба не менее чем за 24 часа до даты начала мероприятия;

1.7.9. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом настоящих Правил либо условий Договора.

1.7.10. Изменять расписания групповых занятий в Спортклубе.

1.7.11. Менять инструктора групповых программ заявленного в расписании;

1.7.14. Менять персональных тренеров и тренеров студии в случае их болезни, отпуска или увольнения;

1.7.15. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

1.7.16. Спортклуб оставляет за собой право отказать в заключении Договора лицу, в отношении которого у Спортклуба имеются достаточные основания полагать, что заключение такого Договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Спортклуба, а также ограничение прав, свобод и интересов Клиентов.

1.7.17. Спортклуб вправе отказать в допуске в клуб Клиенту, у которого имеется задолженность по оплате дополнительных услуг либо по оплате по Договору.

## **2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, Спортклуб и Клиенты несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Спортклуб ответственности не несет.

2.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Клиенту в результате противоправных действий третьих лиц, или если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Клиентом Правил пользования оборудованием, в т.ч. спортивным и правил техники безопасности. Спортклуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

2.4. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Спортклуб вместе с ним.

Спортклуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, бокса и т.д. при нарушении Клиентом настоящих Правил, правил использования тренажеров и правил техники безопасности.

2.5. Спортклуб не несет ответственность за сохранность личных и ценных вещей Клиента.

2.6. Клиент несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Спортклуба) настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Спортклуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Спортклуба, ответственность за причиненный ущерб несет Клиент в полном объеме.

2.7. Администрация Спортклуба не осуществляет контроль и не несет ответственности за отсутствие свободных мест для личного автотранспорта Клиентов на стоянке.

2.8. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Спортклуб и Клиенты должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.

## **3. КОММУНИКАЦИИ КЛИЕНТОВ И АДМИНИСТРАЦИИ КЛУБА. КОНТАКТЫ ДЛЯ КОММУНИКАЦИИ**

3.1. Клиенты вправе обратиться к администрации Спортклуба с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции и заполняется в соответствии с требованиями (Ф.И.О. Клиента Спортклуба, № Клубной Карты (договора), дата заполнения, № контактного телефона). Администрация Спортклуба обязана рассмотреть заявление и проинформировать Клиента о принятом решении в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления.

## **4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА**

4.1. С целью обеспечения Вашей безопасности, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале настоятельно рекомендуем Вам пройти стартовую тренировку.

4.2. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

4.3. Посещение тренажерного зала обязательно в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Обязательно наличие полотенца.



- 4.4. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования.
- 4.5. Во избежание получения травм соблюдайте основные принципы построения тренировки, информацию о которых Вы получили при прохождении стартовой тренировки. При необходимости обращайтесь за помощью к инструкторам Спортклуба.
- 4.6. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.
- 4.7. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.
- 4.8. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 11 лет в тренажерном зале возможно только в присутствии родителей или законных представителей с обязательным письменным обязательством родителей об ответственности за жизнь и здоровье ребенка во время нахождения в Спортклубе.
- 4.9. Дети от 11 до 14 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале при непосредственном сопровождении взрослого и наличии согласованного менеджером по работе с клиентами заявления от родителя, а также в рамках секции или персонального занятия с тренером. Не рекомендуется приступать к занятиям в тренажерном зале детям 11-14 лет без предварительного прохождения физиологического тестирования.
- 4.10. Дети старше 14 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с менеджером по работе с клиентами, и письменной рекомендации фитнес-консультанта Спортклуба при положительных результатах физиологического тестирования.
- 4.11. Тренер вправе прервать тренировку, проводимую родителем с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку.
- 4.12. Клиенты несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Клиенты обязаны сообщить об этом дежурному инструктору.
- 4.13. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера Клиентом, он должен сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.
- 4.14. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.

## **5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ**

- 5.1. В целях обеспечения Вашей личной безопасности, настоятельно рекомендуем Вам пройти стартовую тренировку по групповым программам.
- 5.2. Во избежание травм посещайте занятия, соответствующие Вашему уровню подготовки.
- 5.3. Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию. Изменения в расписание вносятся Администрацией Спортклуба в одностороннем порядке.
- 5.4. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Вас, т.к. это опасно для Вашего здоровья.
- 5.5. Спортклуб оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.
- 5.6. Посещайте групповые занятия в специальной спортивной одежде и обуви. Желательно наличие полотенца и бутылки с водой.

- 5.7. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.
- 5.8. Клиенты обязаны убирать за собой после занятий оборудование и предметы личного пользования.
- 5.9. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.
- 5.10. Запрещается посещение групповых занятий детям, не достигшим возраста 10 лет.
- 5.11. Использование мобильных телефонов во время групповых занятий не допускается.
- 5.12. Занятия в уличной или грязной обуви запрещены.
- 5.13. В залах групповых программ запрещено использование открытых емкостей для воды, в том числе пластиковых стаканчиков.
- 5.14. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.

## **6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИНФРАКРАСНОЙ ИК-КАБИНЫ**

- 6.1. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением ИК кабины обязательно принятие душа. Посещение ИК кабины разрешается только в специальной противоскользящей сменной обуви
- 6.2. При посещении ИК кабины запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.
- 6.3. Прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок и ИК кабины ЗАПРЕЩЕНЫ.
- 6.4. Посещение ИК кабины в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения ЗАПРЕЩЕНО.
- 6.5. Действия интимного характера в помещениях Спортклуба ЗАПРЕЩЕНЫ.
- 6.6. ИК кабина находится в рабочем состоянии с 07.00 ч. до 22.00. ч. В остальное время, посещение ИК-кабины запрещено. Максимальная температура в ИК кабине составляет 50С°.
- 6.7. Запрещается в ИК кабине плескать в отсек нагревателей воду и ароматизаторы . Запрещено заносить пластиковые стаканчики в ИК кабину и душевые.
- 6.8. Используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в ИК кабине следует избегать соприкосновения с поверхностью нагревательных элементов - это может вызвать сильные ожоги.
- 6.9. Запрещается накрывать нагревательные элементы посторонними предметами - это может привести к пожару.
- 6.10. Не оставляйте детей в ИК кабине без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет ИК кабины разрешено только в сопровождении взрослых.
- 6.11. Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей ИК кабине вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 7.1. Спортклуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Членов Клуба с момента размещения последних на рецепции Спортклуба.
- 7.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между Спортклубом и Клиентами. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Спортклуба.

Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.